

คู่มือสำหรับประชาชน : การขอยุติใช้น้ำประปาเป็นการชั่วคราว
หน่วยงานที่ให้บริการ : เทศบาลตำบลตงพรหม ตำบลตงพรหม อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

๑.หลักเกณฑ์วิธีการ : ผู้ใช้น้ำที่ประสงค์ขอยุติใช้น้ำประปาเป็นการชั่วคราว ต้องยื่นคำร้องพร้อมเอกสารหลักฐานที่เป็นปัจจุบัน ตามระเบียบเทศบาลตำบลตงพรหมต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่น

๒. เงื่อนไข

๒.๑ ผู้ประกอบการต้องยื่นเอกสารที่ถูกต้องและครบถ้วน

๒.๒ ผู้ใช้น้ำที่ยื่นคำร้องต้องไม่มีหนี้ค้างชำระค่าน้ำประปา

๒.๓ ผู้ยื่นคำร้อง/ผู้ขอใช้น้ำทุกรายต้องยอมรับที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไข หนังสือสัญญาการขอใช้น้ำประปาของเทศบาลตำบลตงพรหม

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ สำนักงานเทศบาลตำบลตงพรหม อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ๒๒๑๑๐ โทรศัพท์ : ๐๓๙-๖๐๐-๗๗๔ ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการ วันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘:๓๐ - ๑๖:๓๐ น.
---	---

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : ๔วันทำการ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
๑)	การตรวจสอบเอกสาร ผู้ใช้น้ำที่ประสงค์ขอยุติใช้น้ำประปาเป็นการชั่วคราว ยื่นคำร้องพร้อมเอกสารหลักฐาน	๑๐ นาที	เทศบาลตำบลตงพรหม อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี
๒)	การตรวจสอบเอกสาร เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องของเอกสาร หลักฐานทันที	๑๐ นาที	เทศบาลตำบลตงพรหม อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี
๓)	การพิจารณา เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสถานที่ ตรวจมาตรวัดน้ำ และสถานะการ ชำระค่าน้ำประปา หมายเหตุ : กรณีมีหนี้ค้างชำระค่าน้ำประปา เจ้าหน้าที่แจ้งผู้ ใช้น้ำมาชำระให้เสร็จสิ้น	๑ วันทำการ	เทศบาลตำบลตงพรหม อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี
๔)	เสนอผู้บังคับบัญชาพิจารณาตามลำดับขั้น หมายเหตุ : กรณีถูกต้องตามเงื่อนไขของระเบียบเทศบาล ตำบลตงพรหมกำหนดไว้	๑ วันทำการ	เทศบาลตำบลตงพรหม อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี
ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ

๕)	ดำเนินการถอดมาตรวัดน้ำ หมายเหตุ : กรณีอนุมัติดำเนินการ	วันทำการ	เทศบาลตำบลทกพรหม อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี
----	---	----------	--

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
๑)	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง ๐ ฉบับ สำเนา ๑ ฉบับ หมายเหตุ : ของผู้ร้อง พร้อมเซ็นรับรองสำเนาและลงวันที่	กรมการปกครอง
๒)	สำเนาทะเบียนบ้าน ฉบับจริง ๐ฉบับ สำเนา ๑ ฉบับ หมายเหตุ : ของผู้ร้อง พร้อมเซ็นรับรองสำเนาและลงวันที่	กรมการปกครอง
๓)	ใบเสร็จค่าน้ำประปาเดือนสุดท้าย ฉบับจริง ๑ ฉบับ สำเนา ๐ ฉบับ	เทศบาลตำบลทกพรหม อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
๑)	ไม่มีค่าธรรมเนียม	-

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
๑)	สำนักปลัดเทศบาล สำนักงานเทศบาลตำบลทกพรหม หมายเหตุ : ๒๕ หมู่ ๖ อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรีโทรศัพท์ : ๐๓๙ ๖๐๐ ๗๗๔
๒)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี หมายเหตุ : เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐ / สายด่วน ๑๑๑๑ / www.๑๑๑๑.go.th / ตู้ปณ.๑๑๑๑ เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลก เขตดุสิตกทม. ๑๐๓๐๐