

**สรุปผลการดำเนินงานและการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
เทศบาลตำบลตกพรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒**

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นการประยุกต์แนวคิดของ การประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน ของคณะกรรมการต่อต้านการทุจริตและสิทธิพลเมือง สาธารณรัฐเกาหลี บูรณาการเข้ากับดัชนีวัดความโปร่งใส ของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งดำเนินการโดยสำนักงาน ป.ป.ช. นำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ สังเคราะห์เป็นองค์ประกอบหลัก ที่สำคัญและจำเป็นในการประเมิน การประเมิน ITA จำแนกองค์ประกอบหลัก องค์ประกอบย่อย ประเด็นการประเมิน และแปลงไปสู่คำถามที่ใช้ในการสอบถามความคิดเห็นหรือรวบรวมจากข้อมูลเอกสาร/หลักฐานของหน่วยงานไป องค์ประกอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ แบ่งเป็น ๕ องค์ประกอบ ดังนี้

๑. ความโปร่งใส ประเมินจากความคิดเห็นหรือประสบการณ์ของประชาชน ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ และประเมินจากข้อมูลเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์ บนพื้นฐานของข้อเท็จจริง ในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๒. ความพร้อมรับผิด ประเมินจากความคิดเห็นหรือประสบการณ์ของประชาชน ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ

๓. ความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน ประเมินจากการรับรู้และประสบการณ์ตรง ของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ

๔. วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร ประเมินจากความคิดเห็น ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานภาครัฐ และจากข้อมูลเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์ บนพื้นฐานของข้อเท็จจริงในการดำเนินงานของ หน่วยงาน

๕. คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน ประเมินจากความคิดเห็น ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานภาครัฐ ที่มีต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน

เทศบาลตำบลตกพรมได้มีการเตรียมความพร้อมเพื่อประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ ซึ่งดำเนินการโดยสำนักงาน ป.ป.ช.แล้วนำมากำหนดเป็นแนวความคิดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และสังคมเป็นองค์ประกอบหลักที่สำคัญ และจำเป็นในการประเมินการประเมินจำแนกองค์ประกอบหลักประกอบย่อยประเด็นการประเมินและแปลงไปสู่คำถามที่ใช้ในการสอบถามความคิดเห็น หรือรวบรวมข้อมูลเอกสาร / หลักฐานของหน่วยงานใน องค์ประกอบการประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินของหน่วยงานภาครัฐ แบ่งเป็น ๕ องค์ประกอบ ดังนี้

๑. ความโปร่งใส
๒. ความพร้อมรับผิด
๓. คุณธรรมการให้บริการของหน่วยงานหรือปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในองค์กร
๔. วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร
๕. คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน

การวิเคราะห์ปัจจัยภายในโดยใช้หลัก 7S

๗S Model	จุดแข็ง Strength (S)	จุดอ่อน Weakness (W)
1. Strategy	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของการปฏิบัติงาน</li> <li>2. มีกรอบและเวลาในการปฏิบัติงานชัดเจน</li> <li>3. มีการปฏิบัติงานตามแผน(กรอบเวลา)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องในหน่วยงานไม่เข้าใจในเรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)</li> <li>2. ผู้ที่เกี่ยวข้องในการส่งหลักฐานแต่ละด้านไม่ให้ความสำคัญ</li> </ol>
2. Structure	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. สายการบังคับบัญชาช่วยให้การทำงานเป็นไปอย่างราบรื่น</li> <li>2. ขอบเขตงานรับผิดชอบมีความชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ลักษณะการมอบหมายงานไม่สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ</li> </ol>
3. System	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 มีคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจน</li> <li>2 มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัด</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ไม่มีการถอดบทเรียนในเรื่องประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)</li> </ol>
4. Staff	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีความมุ่งมั่นในการทำงาน</li> <li>2. ได้รับความร่วมมือจากผู้ที่เกี่ยวข้องในการรวบรวมหลักฐานเชิงประจักษ์</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้รับผิดชอบในการรวบรวมหลักฐานเชิงประจักษ์มีภาระงานด้านอื่นๆที่ต้องรับผิดชอบ</li> </ol>
5. Skill	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีทักษะในการประสานงานกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้รับผิดชอบและผู้ที่เกี่ยวข้องขาดความรู้และทักษะในการรวบรวมหลักฐาน</li> <li>2. ประสบการณ์ในการทำงานในเรื่องประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ยังมีน้อย</li> </ol>
6. Style	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้บริหารให้ความสำคัญ</li> </ol>	
7. Shared values	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บุคลากรมีความผูกพันต่อองค์กร</li> <li>2. มีค่านิยมร่วม</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การสื่อสารทำความเข้าใจไม่ทั่วองค์กร</li> </ol>

การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก โดยให้หลัก PEST-HEP Model

PEST-HEP Model	โอกาส Opportunities (O)	ภัยคุกคาม Threat ( T )
1. Politics	1 เป็นนโยบายของรัฐบาลและนโยบายของกระทรวง	1.มีการปรับเปลี่ยนแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ 2.ไม่สามารถควบคุมผลการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
2. Economic	1.งบประมาณที่ได้รับสนับสนุน	1.การได้รับเงินจัดสรรไม่เหมาะสม
3. Socio-cultural	1. ได้รับความร่วมมือจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกและภายใน	
4. Technololy	1.ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงข้อมูลการให้บริการตามภารกิจหลัก(กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค) 2.มีช่องทางการสื่อสารมากขึ้น	
5. Health		
6.Environment		
7. People	1.ประชาชนมีการศึกษา/มีความรู้มากขึ้น 2.ประชาชนมีความสนใจในการรับรู้ข่าวสารมากขึ้น	1.มีการร้องเรียนเพิ่มมากขึ้น

## สรุป

ประเด็น	ปัญหา	เป้าประสงค์	กลยุทธ์ ( Strategies )
1.การพัฒนาโครงการ ประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใส	<p>1.ผู้รับผิดชอบไม่เข้าใจ ประเด็นคำถามในแบบ สำรวจหลักฐานเชิง ประจักษ์บางข้อคำถาม</p> <p>2.ผู้รับผิดชอบในการ รวบรวมหลักฐานเชิง ประจักษ์มีภาระงานด้าน อื่นๆ ที่ต้องรับผิดชอบ</p> <p>3.ผู้ที่เกี่ยวข้องในการส่ง หลักฐานแต่ละด้านไม่ให้ความสำคัญ</p> <p>1. บุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องในหน่วยงานไม่ เข้าใจในเรื่องการ ประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (ITA)</p> <p>2.ผู้ที่เกี่ยวข้องในการส่ง หลักฐานแต่ละด้านไม่ให้ความสำคัญ</p>	หน่วยงานผ่านเกณฑ์ ประเมินITA	<p>1.หน่วยงานในสังกัด สำนักงานเทศบาลตำบล ตงพรหมมีการดำเนินงานตาม เกณฑ์ประเมินระดับ คุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ หน่วยงานเฉพาะหลักฐาน เชิงประจักษ์</p> <p>1.1 ปลุกจิตสำนึก องค์กร คุณธรรม</p> <p>1.2 พัฒนาองค์ความรู้ ผู้ปฏิบัติงานพัสดุให้สามารถ ปฏิบัติได้ถูกต้องตาม ระเบียบ</p> <p>1.3ปราบปรามการทุจริต ด้วยสนับสนุนให้มีการ ตรวจสอบภายในและลด เรื่องร้องเรียน</p> <p>2.หน่วยงานในสังกัด ดำเนินงานตามนโยบาย” องค์กรคุณธรรม”</p>