



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลตากพรหม

ที่... จบ.๕๔๕๐๑.๓/-... วันที่... ๑๘ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง... มาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน... นายกเทศมนตรีตำบลตากพรหม

### เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โดยมีเครื่องมือในการประเมิน แบ่งออกเป็น ๓ ส่วนดังนี้ ๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และ ๓. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (OIT) นั้น

### ข้อเท็จจริง

๑. เทศบาลตำบลตากพรหม มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ อยู่ในลำดับที่ ๑,๒๑๖ ของหน่วยงานประเภท เทศบาลตำบล อยู่ในระดับ “ผ่าน” โดยมีผลคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๑.๒๕ คะแนน ดังนี้

| เครื่องมือ                                                                                                       | ตัวชี้วัด                               | คะแนน  | หมายเหตุ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------|----------|
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หรือแบบวัด IIT<br>(Internal Integrity and Transparency Assessment)   | ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่        | ๙๕.๙๕  |          |
|                                                                                                                  | ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ           | ๘๘.๙๑  |          |
|                                                                                                                  | ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ              | ๘๖.๕๖  |          |
|                                                                                                                  | ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๘๒.๘๑  |          |
|                                                                                                                  | ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | ๗๕.๗๐  |          |
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หรือแบบวัด EIT<br>(External Integrity and Transparency Assessment)  | ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน       | ๘๘.๖๑  |          |
|                                                                                                                  | ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | ๙๐.๓๔  |          |
|                                                                                                                  | ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน  | ๘๕.๕๔  |          |
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หรือแบบวัด OIT<br>(Open Data Integrity and Transparency Assessment) | ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล         | ๙๕.๐๐  |          |
|                                                                                                                  | ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต     | ๑๐๐.๐๐ |          |

๒. งานแผนและงบประมาณ สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลดกพรมเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ไชยดา นภา

(นางสาวหยาดนภา กระจำฉาย)  
ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....



(นายพีรณัฐ สิงห์พันธุ์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ รักษาการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัด

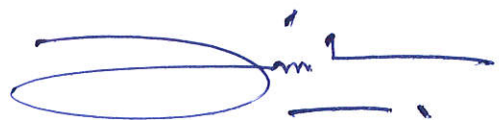
ความเห็นปลัดเทศบาล.....



(นางสาววัชรินทร์ บุญมั่น)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน  
ปลัดเทศบาลตำบลดกพรม

คำสั่งนายกเทศมนตรี.....



(นายชุมพล เจนจัดการ)  
นายกเทศมนตรีตำบลดกพรม



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

และ

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

เทศบาลตำบลทกพรหม อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี

## มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

### เทศบาลตำบลทพพร อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

การแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในสังคมไทยให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ชัดเจนและเกิดความยั่งยืน จำเป็นที่จะต้องมีการกำหนดแนวทางการดำเนินการอย่างรอบด้านและครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย โดยอาจสรุปภาพรวมแนวทางการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบันแบ่งออกได้เป็น 3 ด้าน (three - pronged approach) ดังนี้

1) ด้านการเสริมสร้างทัศนคติค่านิยม (education) ในความซื่อสัตย์สุจริต และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน (participation) ให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับอันตรายของการทุจริตและค่านิยมที่เน้นการพึ่งพาระบบอุปถัมภ์ในสังคม

2) ด้านการป้องกันการทุจริต (prevention) และการป้องปรามการทุจริต (corruption deterrence) ดำเนินการผ่านมาตรการป้องกันการทุจริตรูปแบบต่างๆ ซึ่งรวมถึงการประเมิน ITA การเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการปฏิบัติราชการ การป้องกันการขัดกันแห่งผลประโยชน์ การจัดทำมาตรการป้องกันการทุจริตประเด็นต่างๆ และการตรวจสอบทรัพย์สินและหนี้สิน เป็นต้น

3) ด้านการปราบปรามการทุจริต (suppression) อันเป็นไปตามขอบเขตหน้าที่และอำนาจที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561

สำนักงาน ป.ป.ช. จึงพัฒนาให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

จุดมุ่งหมายหลักของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐหรือการประเมิน ITA คือ การส่งเสริมการป้องกันการทุจริตและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ โดยใช้ขั้นตอนและกระบวนการประเมินผลมาเป็นวิธีการในการขับเคลื่อนธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการของหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรมการป้องกันการทุจริต ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการพัฒนากิจการปฏิบัติงานการให้บริการอันจะเป็นการอุดช่องว่างของการทุจริต

รวมถึงเพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามที่กฎหมาย ยุทธศาสตร์หรือแผนระดับต่าง ๆ ได้กำหนดไว้ อันจะนำไปสู่การเป็นองค์กรธรรมาภิบาล และลดโอกาสการทุจริตและประพฤติมิชอบให้ลดน้อยลง

ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ใช่เครื่องมือการประเมินที่มีวัตถุประสงค์หรือจุดมุ่งหมายหลักเพื่อวัดความถี่หรือระดับพฤติกรรมกรรมการทุจริตเป็นหลัก แต่เป็นเครื่องมือที่วัดการบริหารจัดการองค์กรและวัดการดำเนินโครงการ/กิจกรรมด้านการป้องกันการทุจริต เพื่อที่จะกระตุ้นและส่งเสริมให้หน่วยงานได้มีการตรวจสอบ ทบทวน และพัฒนาการดำเนินการในประเด็นดังกล่าวเป็นหลัก ดังจะเห็นได้จากประเด็นการประเมินและสัดส่วนค่าคะแนน ITA ที่มุ่งเน้นในเรื่องการบริหารจัดการองค์กรและการดำเนินโครงการ/กิจกรรมด้านการป้องกันการทุจริต โดยมีสัดส่วนในมิตินี้คิดเป็น 95% ของค่าคะแนนการประเมิน ITA ทั้งหมด ขณะที่ประเด็นการสำรวจการรับรู้การทุจริตทางตรงและทางอ้อมจากการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกคนในองค์กรเพียง 5% เท่านั้น

การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือที่คำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ การกำหนด ระเบียบการประเมินที่เป็นไปตามหลักการทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสะท้อนด้านคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์กรได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ 1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment หรือแบบวัด IIT** โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานภาครัฐได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง ซึ่งสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

**ส่วนที่ 2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT** โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

## ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ 3 แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลตากพรหม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 บรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.2561 - 2568) ที่กำหนดให้ทุกหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ต้องผ่านเกณฑ์ (85 คะแนนขึ้นไป) เทศบาลตำบลตากพรหม จึงได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และนำผลการวิเคราะห์ดังกล่าว มาประกอบการวางแผนพัฒนาการดำเนินงานเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ให้บรรลุเป้าหมายภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ ที่ได้กำหนดไว้

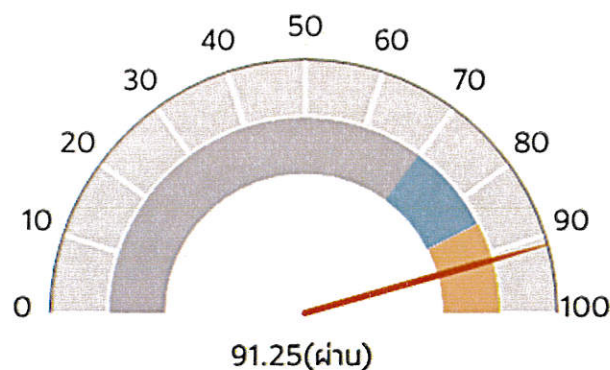


การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นการวิเคราะห์ผลการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ โดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561 มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ หรือ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

ซึ่งผลประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ 2566 ของเทศบาลตำบลดกพรม มีผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 1,216 ของหน่วยงานประเภท เทศบาลตำบล มีผลคะแนน 91.25 โดยมีคะแนนเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ.2565 จำนวน 12.28 คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่าน”

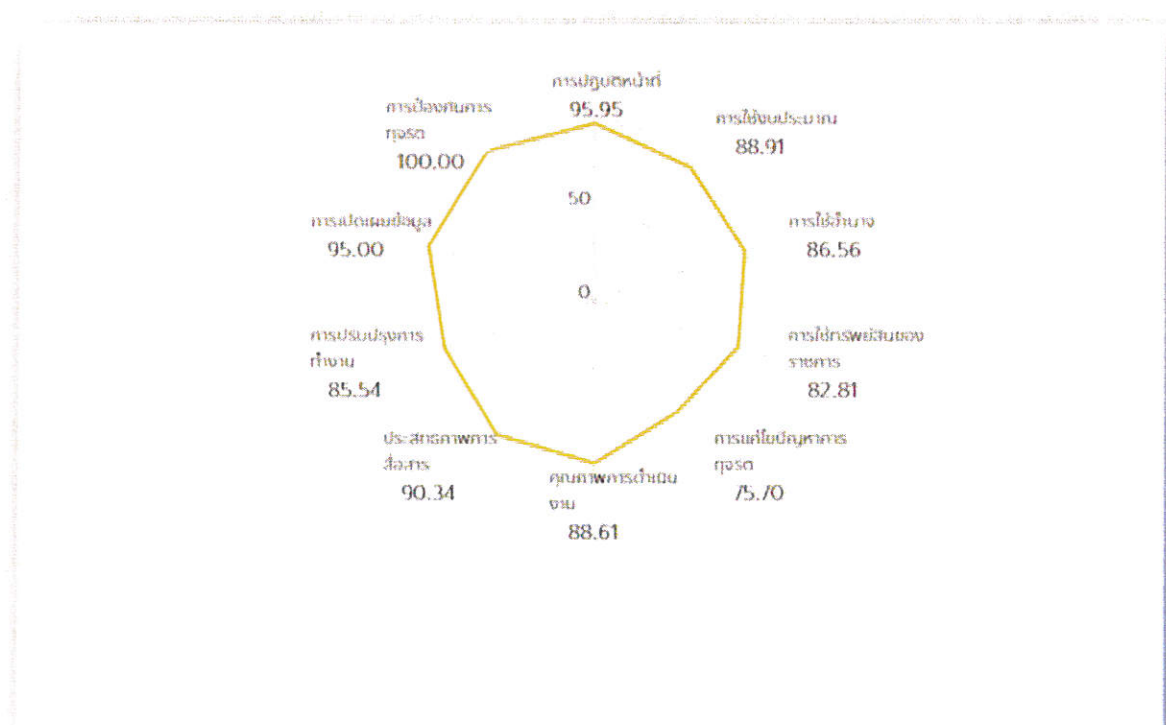
### ผลการประเมินในภาพรวม



● ต้องปรับปรุงโดยด่วน ● ต้องปรับปรุง ● ผ่าน ● ผ่านดี ● ผ่านดีเยี่ยม

โดยมีรายละเอียดผลการประเมินรายตัวชี้วัดดังนี้

| เครื่องมือ                                                                                                       | ตัวชี้วัด                               | คะแนน  | หมายเหตุ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------|----------|
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หรือแบบวัด IIT<br>(Internal Integrity and Transparency Assessment)   | ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่        | 95.95  |          |
|                                                                                                                  | ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ           | 88.91  |          |
|                                                                                                                  | ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ              | 86.56  |          |
|                                                                                                                  | ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 82.81  |          |
|                                                                                                                  | ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | 75.70  |          |
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หรือแบบวัด EIT<br>(External Integrity and Transparency Assessment)  | ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน       | 88.61  |          |
|                                                                                                                  | ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | 90.34  |          |
|                                                                                                                  | ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน  | 85.54  |          |
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หรือแบบวัด OIT<br>(Open Data Integrity and Transparency Assessment) | ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล         | 95.00  |          |
|                                                                                                                  | ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต     | 100.00 |          |





เทศบาลตำบลตกรพรม ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปี 2566 ทั้งจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (OIT) โดยสรุปเป็นประเด็น ดังต่อไปนี้

### 1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

สำหรับประเด็นการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ จะสะท้อนอยู่ในแบบวัดการรับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ในตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ข้อ i1 - i6 ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ข้อ e1 - e4 ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ข้อ e11 - e12 และ e15 และตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ข้อ o11 - o12 ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

| ข้อ                                     | คำถาม                                                                                                                                                                                    | คะแนน  |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| <b>ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่</b> |                                                                                                                                                                                          |        |
| i1                                      | เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด                                                                               | 93.21  |
| i2                                      | เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด                                                                                           | 93.21  |
| i3                                      | เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและ รับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด                                                                             | 92.24  |
| i4                                      | เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือ ผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน/ให้บริการ หรือไม่ | 100.00 |
| i5                                      | เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทนหรือไม่            | 100.00 |
| i6                                      | เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือ ผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคตหรือไม่                        | 97.06  |

| ข้อ                                    | คำถาม                                                                                                                                                                                                   | คะแนน     |           |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน      |                                                                                                                                                                                                         | EitPublic | EitSurvey |
| e1                                     | หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มาก น้อยเพียงใด                                                                                                                         | 88.35     | 91.00     |
| e2                                     | หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อย เพียงใด                                                                                                                     | 88.39     | 100.00    |
| e3                                     | หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด                                                                                                             | 67.10     | 88.00     |
| e4                                     | ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัลหรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ | 96.81     | 100.00    |
| ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน |                                                                                                                                                                                                         |           |           |
| e11                                    | การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มาก น้อยเพียงใด                                                                                                                            | 66.03     | 91.00     |
| e12                                    | วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด                                                                                                                   | 66.03     | 100.00    |
| e15                                    | หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด                                                                                                                                       | 88.35     | 94.00     |
| ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล        |                                                                                                                                                                                                         |           |           |
| o11                                    | แผนการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี                                                                                                                                                                 | 100.00    |           |
| o12                                    | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน                                                                                                                                    | 100.00    |           |

จะเห็นว่าในประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพของเทศบาลตำบล ตกพรหม ได้คะแนนน้อยจำนวน 3 ข้อ ได้แก่

#### ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

- ข้อ e3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด

#### ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

- ข้อ e11 การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด

- ข้อ e12 วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด

## 2. การให้บริการและระบบ E-service

สำหรับประเด็นการให้บริการและระบบ E-service จะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสีย ภายใน ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ข้อ i1 - i3 แบบวัดผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ในตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ข้อ e1 - e3 และ e5 ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ข้อ e11 - e14 รวมถึงอยู่ในแบบเปิดเผยข้อมูลในข้อ o15 - o18 และ o30 ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

| ข้อ                               | คำถาม                                                                                                       | คะแนน     |           |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่  |                                                                                                             |           |           |
| i1                                | เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาไม่นานเกินไป      | 93.21     |           |
| i2                                | เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก อย่างเท่าเทียมกัน ไม่นานเกินไป                | 93.21     |           |
| i3                                | เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ ของงานและ รับผิดชอบต่อหน้าที่ ไม่นานเกินไป | 92.24     |           |
| ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน |                                                                                                             | EitPublic | EitSurvey |
| e1                                | หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลา ไม่นานเกินไป                               | 88.35     | 91.00     |
| e2                                | หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือก ปฏิบัติ ไม่นานเกินไป                           | 88.39     | 100.00    |
| e3                                | หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และ รับผิดชอบต่อหน้าที่ ไม่นานเกินไป                  | 67.10     | 88.00     |
| e5                                | หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ ประชาชนและส่วนรวม ไม่นานเกินไป                 | 96.81     | 100.00    |

| ข้อ                                    | คำถาม                                                                                               | คะแนน     |           |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน |                                                                                                     | EitPublic | EitSurvey |
| e11                                    | การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด                         | 66.03     | 91.00     |
| e12                                    | วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด               | 66.03     | 100.00    |
| e13                                    | หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่                                                            | 96.84     | 100.00    |
| e14                                    | หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | 68.13     | 85.00     |
| ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล        |                                                                                                     |           |           |
| o15                                    | คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ                                                                       | 100.00    |           |
| o16                                    | ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ                                                                         | 100.00    |           |
| o17                                    | รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ                                                             | 100.00    |           |
| o18                                    | E - Service                                                                                         | 100.00    |           |
| o30                                    | การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม                                                                    | 0.00      |           |

จะเห็นได้ว่าในประเด็นการให้บริการและระบบ E - service ของเทศบาลตำบลดงพยอม โดยเฉพาะในประเด็นที่มีค่าคะแนนต่ำจำนวน 5 ข้อ ดังนี้

#### ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

- ข้อ e3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบ ต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด

#### ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

- ข้อ e11 การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด

- ข้อ e12 วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด

- ข้อ e14 หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

#### ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

- ข้อ o30 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

### 3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าว

สำหรับประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร จะสะท้อน  
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ในตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ข้อ e6 - e10 และตัวชี้วัดที่ 9  
การเปิดเผยข้อมูล ข้อ o1 - o3 ข้อ o5 - o10 ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

| ข้อ                                  | คำถาม                                                                                                                                      | คะแนน     |           |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร |                                                                                                                                            | EitPublic | EitSurvey |
| e6                                   | หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย<br>มาก น้อยเพียงใด                                                            | 67.10     | 97.00     |
| e7                                   | หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการ<br>ควร ได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด                                    | 67.10     | 88.00     |
| e8                                   | หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อ<br>การปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่                                           | 96.84     | 100.00    |
| e9                                   | หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่<br>ท่านได้ อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด                                               | 93.71     | 100.00    |
| e10                                  | หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูลหรือร้องเรียน ใน<br>กรณีที่มีปัญหาเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่<br>หรือไม่ | 93.61     | 100.00    |
| ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล      |                                                                                                                                            |           |           |
| o1                                   | โครงสร้าง                                                                                                                                  | 100.00    |           |
| o2                                   | ข้อมูลผู้บริหาร                                                                                                                            | 100.00    |           |
| o3                                   | อำนาจหน้าที่                                                                                                                               | 100.00    |           |
| o5                                   | ข้อมูลการติดต่อ                                                                                                                            | 100.00    |           |
| o6                                   | กฎหมายที่เกี่ยวข้อง                                                                                                                        | 100.00    |           |
| o7                                   | ข่าวประชาสัมพันธ์                                                                                                                          | 100.00    |           |
| o8                                   | Q&A                                                                                                                                        | 100.00    |           |
| o9                                   | Social Network                                                                                                                             | 100.00    |           |
| o10                                  | นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล                                                                                                              | 100.00    |           |

จะเห็นได้ว่าในประเด็นการช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลตกรม ได้คะแนนน้อย จำนวน 2 ประเด็น ได้แก่

#### ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

- ข้อ e6 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด

- ข้อ e7 หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด

#### 4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

สำหรับประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ จะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน ในตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในข้อ i19 - i24 และแบบเปิดเผยข้อมูล ข้อ o34 - 035 ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

| ข้อ                                               | คำถาม                                                                                                                                           | คะแนน  |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| <b>ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</b> |                                                                                                                                                 |        |
| i19                                               | ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องมากน้อยเพียงใด                                                    | 65.91  |
| i20                                               | ขั้นตอนการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน มีความสะดวกมากน้อย เพียงใด                                                               | 72.79  |
| i21                                               | เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของทางราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน อย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด                                     | 73.74  |
| i22                                               | บุคคลภายนอกหรือเอกชนมีการนำทรัพย์สินของราชการ ไปใช้โดยไม่ได้ออกอนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด                                                | 96.09  |
| i23                                               | เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อย เพียงใด                                                    | 99.03  |
| i24                                               | หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ อย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด | 89.29  |
| <b>ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล</b>            |                                                                                                                                                 |        |
| o34                                               | การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี                                                                                             | 100.00 |
| o35                                               | การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ                                                                                       | 100.00 |



จะเห็นได้ว่าในประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ของเทศบาล  
ตำบลทกพรหม ได้คะแนนน้อย จำนวน 1 ประเด็น คือ

#### ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

- ข้อ i19 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของ  
ราชการที่ถูกต้องมากน้อยเพียงใด

#### 5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

สำหรับประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง  
จะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน ในตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ในข้อ i7 - i12 และตัวชี้วัดที่  
9 การเปิดเผยข้อมูล ข้อ o11 - o13 และ o19 - o22 ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

| ข้อ                                               | คำถาม                                                                                                                   | คะแนน  |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| <b>ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</b> |                                                                                                                         |        |
| i7                                                | ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือส่วนงานที่<br>ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อย เพียงใด                          | 81.44  |
| i8                                                | ท่านเคยมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด                                                                     | 70.50  |
| i9                                                | หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์<br>มากน้อยเพียงใด                                                  | 88.32  |
| i10                                               | หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม<br>หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด                                 | 96.09  |
| i11                                               | หน่วยงานของท่าน มีการเบิกค่าใช้จ่ายเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงาน<br>ล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด | 98.03  |
| i12                                               | หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้<br>ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มาก น้อยเพียงใด                     | 99.03  |
| <b>ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล</b>            |                                                                                                                         |        |
| o11                                               | แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี                                                                                    | 100.00 |
| o12                                               | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณ<br>ประจำปี รอบ 6 เดือน                                                | 100.00 |
| o13                                               | รายงานผลการดำเนินงานประจำปี                                                                                             | 100.00 |

| ข้อ | คำถาม                                                    | คะแนน  |
|-----|----------------------------------------------------------|--------|
| ๐19 | แผนการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุ                     | 100.00 |
| ๐20 | ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ | 100.00 |
| ๐21 | สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน         | 100.00 |
| ๐22 | รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี        | 100.00 |

จะเห็นได้ว่าในประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของ เทศบาลตำบลทกพรหม ได้คะแนนน้อย จำนวน ๑ ข้อ คือ

#### ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

- ข้อ i8 ท่านเคยมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด

#### 6. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

สำหรับประเด็นการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล จะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน ในตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ในข้อ i13 - i18 ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อ i27 ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐23 - ๐26 และ ๐39 - ๐41 ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

| ข้อ                        | คำถาม                                                                                                                   | คะแนน  |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ |                                                                                                                         |        |
| i13                        | ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด                               | 76.71  |
| i14                        | ท่านได้รับผลการประเมินการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด                                 | 74.71  |
| i15                        | ผู้บังคับบัญชาของท่านมีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด | 72.76  |
| i16                        | ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด                                         | 98.06  |
| i17                        | ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด              | 100.00 |

| ข้อ                                   | คำถาม                                                                                                                            | คะแนน  |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| i18                                   | การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | 97.09  |
| ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต |                                                                                                                                  |        |
| i27                                   | ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด                             | 73.79  |
| ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล       |                                                                                                                                  |        |
| o23                                   | นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล                                                                                              | 100.00 |
| o24                                   | การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล                                                                               | 100.00 |
| o25                                   | หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล                                                                                          | 100.00 |
| o26                                   | รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี                                                                                    | 100.00 |
| o39                                   | ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ                                                                                            | 100.00 |
| o40                                   | การขับเคลื่อนจริยธรรม                                                                                                            | 100.00 |
| o41                                   | การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ                                                                                              | 100.00 |

จะเห็นได้ว่าในประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลของเทศบาลตำบลทกพรหม ได้คะแนนน้อย จำนวน 3 ข้อ ได้แก่

#### ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ

- ข้อ i14 ท่านได้รับผลการประเมินการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด
- ข้อ i15 ผู้บังคับบัญชาของท่านมีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด
- ข้อ i27 ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด

#### 7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

สำหรับประเด็นการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล จะสะท้อนแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อ i25 - i26, i28 - i30 ตัวชี้วัดตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ข้อ o27 - o29, o31 - o38 และ o42 - o43 ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

| ข้อ                                    | คำถาม                                                                                                                                      | คะแนน     |           |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต  |                                                                                                                                            |           |           |
| i25                                    | ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไข<br>ปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด                                     | 89.29     |           |
| i26                                    | มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน สามารถป้องกันการ<br>ทุจริตได้จริง มากน้อยเพียงใด                                                        | 70.82     |           |
| i28                                    | หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการ<br>ทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด                              | 72.76     |           |
| i29                                    | หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจจะแจ้ง<br>ให้ข้อมูลหรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้อง มากน้อยเพียงใด               | 71.79     |           |
| i30                                    | หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการ<br>ตรวจสอบหรือลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด                                       | 75.74     |           |
| ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร   |                                                                                                                                            | EitPublic | EitSurvey |
| e10                                    | หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งให้ข้อมูลหรือร้องเรียน ใน<br>กรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่<br>หรือไม่ | 93.61     | 100       |
| ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน |                                                                                                                                            |           |           |
| e15                                    | หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อย<br>เพียงใด                                                                      | 88.35     | 94.00     |
| ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล        |                                                                                                                                            |           |           |
| o27                                    | แนวปฏิบัติจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ                                                                                    | 100.00    |           |
| o28                                    | ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ                                                                                         | 100.00    |           |
| o29                                    | ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ                                                                                     | 100.00    |           |
| o31                                    | การประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติ<br>หน้าที่                                                                           | 100.00    |           |
| o32                                    | การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy                                                                                                            | 100.00    |           |
| o33                                    | รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy                                                                                                           | 100.00    |           |
| o34                                    | การประเมินความเสี่ยงทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี                                                                                           | 100.00    |           |
| o35                                    | การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงทุจริตและประพฤติมิชอบ                                                                                     | 100.00    |           |

| ข้อ | คำถาม                                                               | คะแนน  |
|-----|---------------------------------------------------------------------|--------|
| ๐36 | แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต                                       | 100.00 |
| ๐37 | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน | 100.00 |
| ๐38 | รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี                         | 100.00 |
| ๐42 | มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน                   | 100.00 |
| ๐43 | การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน    | 100.00 |

จะเห็นได้ว่าในประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลของเทศบาลตำบลทกพรหม ได้คะแนนน้อย จำนวน 3 ข้อ ได้แก่

#### ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

- ข้อ i26 มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง  
เล็กน้อยเพียงใด
- ข้อ i28 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน  
เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน น้อยเพียงใด
- ข้อ i29 หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจจะแจ้ง ให้  
ข้อมูลหรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้อง น้อยเพียงใด

## การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

| การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ผู้รับผิดชอบ  | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                | ระยะเวลา     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <p><b>1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ</b></p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปี 2566 ในประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พบว่ามีประเด็นที่ควรยกระดับค่าคะแนน 3 ประเด็น ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อ e3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด</li> <li>- ข้อ e11 การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด</li> <li>- ข้อ e12 วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด</li> </ul>                                                | ทุกส่วนราชการ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ มีความชัดเจนและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ณ จุดให้บริการ</li> <li>- สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อนำไปพัฒนาการให้บริการให้ดีขึ้น</li> </ul>                                                           | ไตรมาส 1 - 4 |
| <p><b>2. การให้บริการและระบบ e - service</b></p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปี 2566 ในประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พบว่ามีประเด็นที่ควรยกระดับค่าคะแนน 4 ประเด็น ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อ e11 การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด</li> <li>- ข้อ e12 วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด</li> <li>- ข้อ e14 หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด</li> <li>- ข้อ o30 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม</li> </ul> | ทุกส่วนราชการ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- เปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในกระบวนการตามภารกิจของหน่วยงาน เช่น การประชุม/รับ ฟังความคิดเห็น ต่อโครงการของหน่วยงาน</li> <li>- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในช่องทาง online และ offline</li> </ul> | ไตรมาส 1 - 4 |



| การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ผู้รับผิดชอบ    | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ระยะเวลา     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <p><b>3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ</b></p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปี 2566 ในประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พบว่ามีประเด็นที่ควรยกระดับค่าคะแนน 2 ประเด็น ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อ e6 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มาก น้อย เพียงใด</li> <li>- ข้อ e7 หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควร ได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด</li> </ul> | สำนักปลัดเทศบาล | <ul style="list-style-type: none"> <li>- เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น สื่อ Social Media หรือ ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ</li> <li>- ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐาน ในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน</li> </ul>                                               | ไตรมาส 1 - 4 |
| <p><b>4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</b></p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปี 2566 ในประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พบว่ามีประเด็นที่ควรยกระดับค่าคะแนน 1 ประเด็น คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อ i19 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องมากน้อยเพียงใด</li> </ul>                                                                                                                       | ทุกส่วนราชการ   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สิน ของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน</li> <li>- ประชาสัมพันธ์แนวทางฯ/แจ้งเวียนแนวทาง ดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด</li> </ul>                                                                                                 | ไตรมาส 1 - 4 |
| <p><b>5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</b></p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปี 2566 ในประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พบว่ามีประเด็นที่ควรยกระดับค่าคะแนน 1 ประเด็น คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อ i8 ท่านเคยมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด</li> </ul>                                                                                                                                                 | ทุกส่วนราชการ   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานทราบและจัดทำสรุปข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงาน เผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) แล ะ บ อ ร ์ ด ประชาสัมพันธ์</li> </ul> | ไตรมาส 1 - 4 |

| การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ผู้รับผิดชอบ         | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ระยะเวลา            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <p>6. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้ อำนาจและการบริหารงานบุคคล</p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปี 2566 ในประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ พบว่ามีประเด็นที่ควร ยกระดับค่าคะแนน 3 ประเด็น ได้แก่</p> <p>- ข้อ i14 ท่านได้รับผลการประเมินการ ปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่าง เป็นธรรม มากน้อยเพียงใด</p> <p>- ข้อ i15 ผู้บังคับบัญชาของท่านมีการ คัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม มาก น้อยเพียงใด</p> <p>- ข้อ i27 ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทาง จริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด</p>    | <p>ทุกส่วนราชการ</p> | <p>- มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงานจากหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมาย มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และสมรรถนะประจำสายงาน</p> <p>- จัดตั้งทีมให้คำปรึกษาคำถาม ทาง จริยธรรมหรือคณะทำงาน ขับเคลื่อน เรื่องจริยธรรม โดยจัดทำคำสั่งอย่างเป็นทางการ ลงนามนามโดยหัวหน้าส่วน ราชการ</p> <p>- ในปีงบประมาณ พ.ศ.2567 หน่วยงาน จะดำเนินการฝึกอบรมที่มีการสอดแทรก สารด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในหลักสูตรหรือกิจกรรมเสริมสร้าง/ ส่งเสริมจริยธรรมของหน่วยงาน</p>                                                                                                                                                                                          | <p>ไตรมาส 1 - 4</p> |
| <p>7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและ ป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปี 2566 ในประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ พบว่ามีประเด็นที่ควร ยกระดับค่าคะแนน 3 ประเด็น ได้แก่</p> <p>- ข้อ i26 มาตรการป้องกันการทุจริตของ หน่วยงาน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง มากน้อยเพียงใด</p> <p>- ข้อ i28 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการ ประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อ ป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อย เพียงใด</p> <p>- ข้อ i29 หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้น ในหน่วยงาน ท่านมั่นใจจะแจ้ง ให้ข้อมูลหรือ ร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้อง มากน้อย เพียงใด</p> | <p>ทุกส่วนราชการ</p> | <p>- วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ที่มี ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ประเด็น ที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้อง แก้ไขโดยเร่งด่วน</p> <p>- กำหนดมาตรการและวิธีการที่จะ ยกระดับค่าคะแนนในตัวชี้วัด ด้าน ประสิทธิภาพการสื่อสาร การใช้ งบประมาณ การใช้ทรัพย์สิน ของทาง ราชการ และการเปิดเผยข้อมูล</p> <p>- นำมาตรการและวิธีการที่จะยกระดับ ค่าคะแนนในตัวชี้วัด ด้านประสิทธิภาพ การสื่อสาร การใช้งบประมาณ การใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ และการ เปิดเผยข้อมูลมาขับเคลื่อนและรายงาน ผลการดำเนินการตามมาตรการที่กำหนด ไว้</p> <p>- วิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความ โปร่งใสและดำเนินการตามแผน มาตรการที่กำหนดไว้ และเผยแพร่ ให้ บุคลากรภายในหน่วยงาน รับทราบ</p> | <p>ไตรมาส 1 - 4</p> |

ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

1. เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ เนื่องจากมีอัตรากำลังเจ้าหน้าที่น้อย และต้องรับผิดชอบหลายหน้าที่
2. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ โอนย้ายระหว่างการประเมิน ทำให้ขาดความต่อเนื่องในการดำเนินการประเมิน
3. เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจในการประเมิน