

คู่มือสำหรับประชาชน : การถอนเงินประกันการใช้น้ำประปาชั่วคราว  
หน่วยงานที่ให้บริการ : เทศบาลตำบลตลกพรหม ตำบลตลกพรหม อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

๑.หลักเกณฑ์วิธีการ : ผู้ใช้น้ำที่ประสงค์ถอนเงินประกันการใช้น้ำประปาชั่วคราว ต้องยื่นคำร้องพร้อมเอกสารหลักฐานที่เป็นปัจจุบัน ตามระเบียบเทศบาลตำบลตลกพรหมต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่น

๒. เงื่อนไข

๒.๑ ผู้ประกอบการต้องยื่นเอกสารที่ถูกต้องและครบถ้วน

๒.๒ ผู้ใช้น้ำที่ยื่นคำร้องต้องไม่มีหนี้ค้างชำระค่าน้ำประปา

๒.๓ ผู้ยื่นคำร้อง/ผู้ขอใช้น้ำทุกรายต้องยอมรับที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไข หนังสือสัญญาการขอใช้น้ำประปาของเทศบาลตำบลตลกพรหม

ช่องทางการให้บริการ

|                                                                                                                                          |                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| สถานที่ให้บริการ<br>สำนักงานเทศบาลตำบลตลกพรหม<br>อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ๒๒๑๑๐<br>โทรศัพท์ : ๐๓๙-๖๐๐-๗๗๔<br>ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน | ระยะเวลาเปิดให้บริการ<br>เปิดให้บริการ วันจันทร์ถึงวันศุกร์<br>(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)<br>ตั้งแต่เวลา ๐๘:๓๐ - ๑๖:๓๐ น. |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : ๓วันทำการ

| ลำดับ | ขั้นตอน                                                                                                                                                                          | ระยะเวลา   | ส่วนที่รับผิดชอบ                                  |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------|
| ๑)    | การตรวจสอบเอกสาร<br>ผู้ใช้น้ำที่ประสงค์ถอนเงินประกันการใช้น้ำประปาชั่วคราว<br>ยื่นคำร้องพร้อมเอกสารหลักฐาน                                                                       | ๑๐ นาที    | เทศบาลตำบลตลกพรหม<br>อำเภอขลุง<br>จังหวัดจันทบุรี |
| ๒)    | การตรวจสอบเอกสาร<br>เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องของเอกสาร<br>หลักฐานทันที                                                                                                | ๑๐ นาที    | เทศบาลตำบลตลกพรหม<br>อำเภอขลุง<br>จังหวัดจันทบุรี |
| ๓)    | การพิจารณา<br>เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสถานที่ ตรวจมาตรวัดน้ำ และสถานะการ<br>ชำระค่าน้ำประปา<br>หมายเหตุ : กรณีมีหนี้ค้างชำระค่าน้ำประปา เจ้าหน้าที่แจ้งผู้<br>ใช้น้ำมาชำระให้เสร็จสิ้น | ๑ วันทำการ | เทศบาลตำบลตลกพรหม<br>อำเภอขลุง<br>จังหวัดจันทบุรี |

| ลำดับ | ขั้นตอน | ระยะเวลา | ส่วนที่รับผิดชอบ |
|-------|---------|----------|------------------|
|-------|---------|----------|------------------|

|    |                                                                                                                  |             |                                                  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------|
| ๔) | เสนอผู้บังคับบัญชาพิจารณาตามลำดับชั้น<br>หมายเหตุ : กรณีถูกต้องตามเงื่อนไขของระเบียบเทศบาล<br>ตำบลตงพรหมกำหนดไว้ | ๑ วันทำการ  | เทศบาลตำบลตงพรหม<br>อำเภอขลุง<br>จังหวัดจันทบุรี |
| ๕) | แจ้งผู้ยื่นคำร้อง มารับเงินประกันการใช้น้ำประปา<br>ชั่วคราวคืน<br>หมายเหตุ : กรณีอนุมัติ ให้ถอนเงินประกัน        | ๐.๕วันทำการ | เทศบาลตำบลตงพรหม<br>อำเภอขลุง<br>จังหวัดจันทบุรี |

#### รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

| ลำดับ | ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)                                                                              | หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร                       |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| ๑)    | บัตรประจำตัวประชาชน<br>ฉบับจริง ๐ ฉบับ<br>สำเนา ๑ ฉบับ<br>หมายเหตุ : ของผู้ร้อง พร้อมเซ็นรับรองสำเนาและลงวันที่              | กรมการปกครอง                                     |
| ๒)    | สำเนาทะเบียนบ้าน<br>ฉบับจริง ๐ฉบับ<br>สำเนา ๑ ฉบับ<br>หมายเหตุ : ของผู้ร้อง พร้อมเซ็นรับรองสำเนาและลงวันที่                  | กรมการปกครอง                                     |
| ๓)    | ใบเสร็จรับเงินค่าประกันการใช้น้ำประปาชั่วคราว<br>ฉบับจริง ๑ ฉบับ<br>สำเนา ๐ ฉบับ<br>หมายเหตุ : เซ็นรับรองสำเนา พร้อมลงวันที่ | เทศบาลตำบลตงพรหม<br>อำเภอขลุง<br>จังหวัดจันทบุรี |

#### ค่าธรรมเนียม

| ลำดับ | รายละเอียดค่าธรรมเนียม | ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ) |
|-------|------------------------|-----------------------------|
| ๑)    | ไม่มีค่าธรรมเนียม      | -                           |

#### ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

| ลำดับ | ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ                                                                                                                                                                                              |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑)    | สำนักปลัดเทศบาล สำนักงานเทศบาลตำบลตงพรหม<br>หมายเหตุ : ๒๕ หมู่ ๖ อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรีโทรศัพท์ : ๐๓๙ ๖๐๐ ๗๗๔                                                                                                               |
| ๒)    | ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี<br>หมายเหตุ : เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐ / สายด่วน ๑๑๑๑ / <a href="http://www.๑๑๑๑.go.th">www.๑๑๑๑.go.th</a> /<br>ตู้ปณ.๑๑๑๑ เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลก เขตดุสิตกทม. ๑๐๓๐๐ |